

# Internetová komunikácia s verejnosťou Sprievodca očkovaním

P. Šimurka<sup>1</sup>, S. Dluholucký<sup>2</sup>, I. Urbančíková<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Trenčianska univerzita A. Dubčeka, Fakulta zdravotníctva, Trenčín, Slovensko <sup>2</sup>Detská fakultná nemocnica s poliklinikou, Banská Bystrica, Slovensko <sup>3</sup>Detská fakultná nemocnica, Košice, Slovensko

## | Úvod

Projekt *Spríevodca očkovaním* začal v apríli 2010. Za viac ako 8 rokov svojej existencie sa etabloval ako jedinečný a v našom regióne aj ojedinelý zdroj objektívnych, kvalifikovaných a odborne spoľahlivých informácií o očkovaní pre širokú laickú aj odbornú verejnosť. Webová stránka [www.sprievodcaockovanim.sk](http://www.sprievodcaockovanim.sk), publikácia *Spríevodca očkovaním* vydávaná pre rodičov a internetová poradňa s aktuálnymi odpoveďami rodičom sú hlavné výstupy projektu. Informujeme o dosiahnutých výsledkoch.



Zodpovedať  
najčastejšie otázky o očkovaní



Objasniť  
dezinformácie, mýty a fámy o očkovaní



Vzdelávať a formovať  
verejnú diskusiu o očkovaní



Radiť v konkrétnych otázkach o účinnosti  
a bezpečnosti očkovania

[www.sprievodcaockovanim.sk](http://www.sprievodcaockovanim.sk)

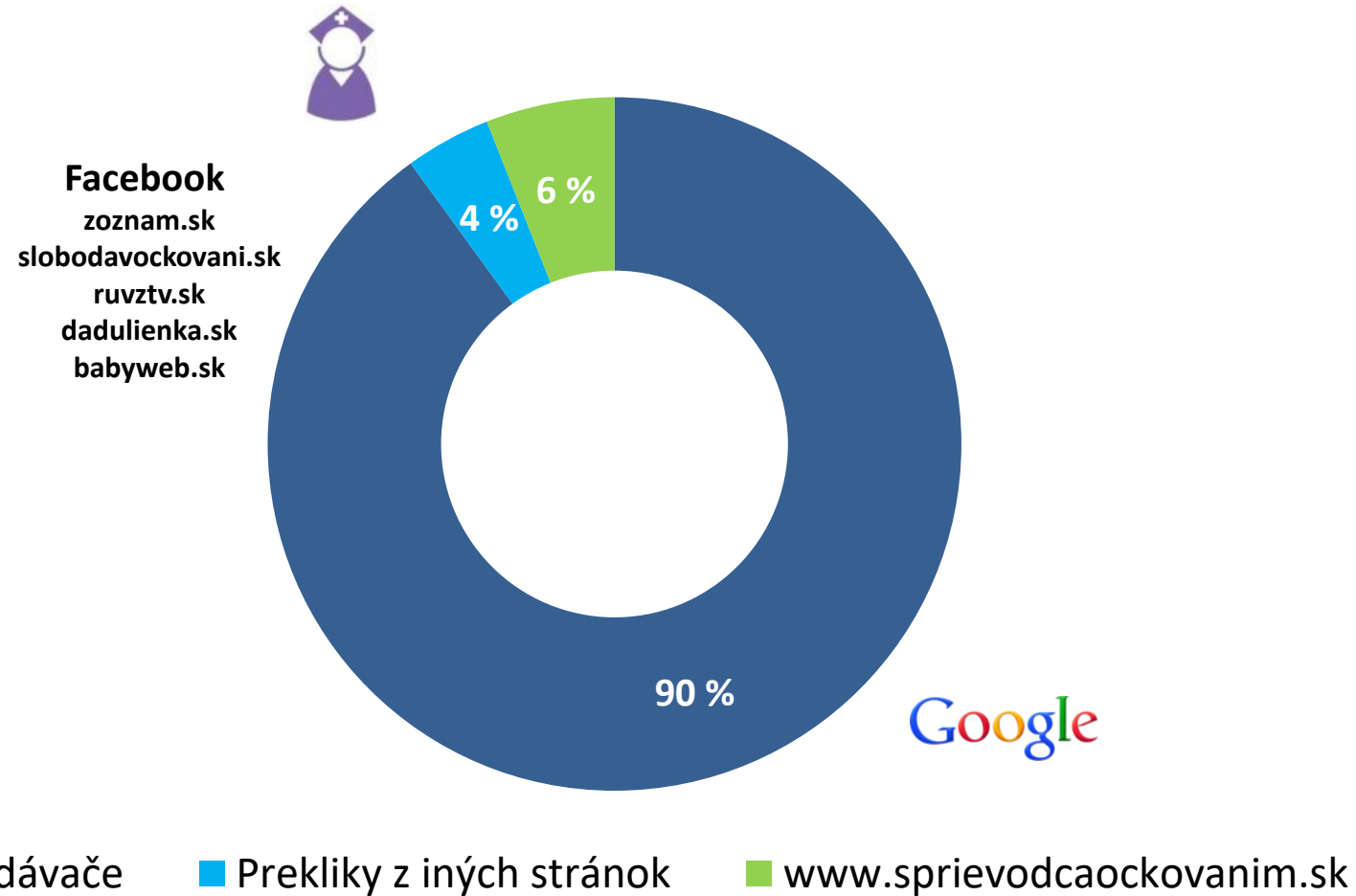
# | Výsledky



# Sprievodca ako top zdroj informácií

	2016	2017	
➔	241 404	313 173	návštev
➔	172 374	219 251	unikátnych návštevníkov
	69,4 %	68,4 %	nových návštevníkov
	30,6 %	31,6 %	vracajúcich návštevníkov
➔	20 117	26 097	ľudí navštíví stránku v priemere každý mesiac
	1m56s	2m1s	je priemerný čas, ktorý ľudia na stránke strávia
	2,02	1,94	stránok si v priemere pozrú za jednu návštevu
➔	585	727	otázok zaslaných do poradne

# Odkiaľ k nám prichádzajú



# Najčítanejšie podstránky

---

## 3 najčítanejšie podstránky:

- Aktuálny očkovací **kalendár**
  - **Povinné** očkovanie na Slovensku
  - Očkovanie proti osýpkam, príušniciam, ružienke – **MMR** vakcína
- 

## 3 najčítanejšie časté otázky:

- Aké **nežiaduce účinky** môže mať očkovanie?
  - **Ideme sa očkovať** – čo robiť?
  - Aké očkovania potrebujem **pred cestou do zahraničia**?
- 

## 3 najčítanejšie články o konkrétnych očkovaníach/vakcínach:

- Očkovanie proti osýpkam, príušniciam, ružienke – **MMR** vakcína
  - Očkovanie proti vírusovej žltacke – **hepatitíde typu B**
  - Očkovanie proti vírusovej žltacke – **hepatitíde typu A**
- 

## 3 najčítanejšie mýty o očkovaní:

- Očkovanie proti **tuberkulóze** je neúčinné a neposkytuje ochranu
  - Vakcíny obsahujú **nebezpečné látky**
  - **WHO**: 10 mýtov o očkovaní
-

# Otázky v poradni

- Väčšina otázok súvisí s **konkrétnymi prípadmi**:
  - **Nežiaduce účinky** po očkovaní, zosúladenie očkovacích kalendárov pri dlhodobejšom pobyte v zahraničí, potreba krátkodobého odkladu očkovania v dôsledku choroby či užívania liekov a prípadný dopad takéhoto odkladu na ochranu dieťaťa, atď.
  - **Dospelí si zväčša nepamätajú, aké očkovania absolvovali v detstve** a kedy boli naposledy povinne očkovaní proti tetanu a záškrtu, v rámci nepovinných očkovaní sa pýtajú na ich vhodnosť vzhľadom na svoj vek a mieru rizika nákazy, zaujímajú sa tiež o ceny vakcín a možnosti preplácania zdravotnou poisťovňou



# Otázky v poradni

- **Počas medializácie výskytu preventabilných ochorení v okolí a u nás sme pocítili nápor otázok v poradni** (osýpky v susedných Čechách, žltáčka typu A na Slovensku)
- Aj naďalej evidujeme pomerne dosť otázok týkajúcich sa **povinného aj dobrovoľného očkovania pred cestou do zahraničia** (dovolenky, pracovné cesty, študentské pobyty)
- Čoraz **viac lekárov sa obracia na našu poradňu** (ako očkovať pacienta bez zdravotnej dokumentácie, zosúladiť očkovania po návrate zo zahraničia, apod.)

# Najčastejšie otázky

Typ očkovania	Počet
proti osýpkam, príušniciam, ružienke	166
očkovanie všeobecne	144
cestovné očkovanie	90
hexavalentnou vakcínou	63
proti hepatitíde	61
proti záškrtu, tetanu a čiernemu kašľu	60
proti pneumokokom	60
proti kiahňam	40
proti rotavírusom	29
proti meningokokom	20
proti HPV	13
proti tuberkulóze	13
proti encefalitíde	12
proti chrípke	10



**rodičov**



**lekárov**



**médií**

**8**  
vydaní  
tlačených  
brožúr

**20 000**  
ročný náklad



## | Záver

Otázky v poradni signalizujú aktuálne vzniknuté problémy v procese očkovania na Slovensku takmer okamžite, na celkovej ale aj na regionálnych úrovniach. Na poradňu sa obracia čoraz viac lekárov. Prechodom projektu pod gesciu Slovenskej pediatrickej spoločnosti sa webová stránka, publikácia pre rodičov a odpovede na otázky cez internet stávajú oficiálnym stanoviskom odborníkov.

Garant projektu:



Projekt podporujú:



ÚRAD  
VEREJNÉHO  
ZDRAVOTNÍCTVA  
SLOVENSKEJ  
REPUBLIKY